

Dies ist ein Muster — alle Zahlen gehören zu unserer erfundenen Demo-Praxis „Hausarztpraxis Dr. med. Lothar Arenz“ und dienen nur zur Veranschaulichung des Berichtsformats. Kein echter Kundenbericht, keine echten Patientendaten.

MONATSBERICHT

Juli 2026



Hausarztpraxis Dr. med. Lothar Arenz (Demo)

1.802

Anrufe angenommen

455

davon außerhalb der Telefonzeit
(25 %)

1.779

Anliegen an die Praxis übermittelt

Worum es ging

Termine und Terminänderungen	761
Rezepte und Überweisungen	431
Rückrufwünsche	238
Sonstiges	349
Hinweise auf einen Notfall — an 112 bzw. 116 117 verwiesen	7

Recall — aktive Vorsorge-Erinnerung

Leistung	Anrufe geführt	Termine vereinbart	Umsatz
Check-up 35+	268	137	5.690 €
DMP-Kontrolle	152	79	2.850 €
Gesamt	420	216	8.540 €

Die Werte beziehen sich auf alle Recall-Aktionen seit deren jeweiligem Beginn, nicht ausschließlich auf diesen Monat — genau wie im echten Bericht im Kundenportal.

Umsatzschätzung konservativ auf Basis der jeweiligen GOP (Orientierungspunktwert 2026); tatsächlicher Umsatz je nach gebündelten Zusatzleistungen höher.

Was uns aufgefallen ist

Bisher stärkster Monat. Zusätzlich zu den Anrufen liefen 268 Recall-Anrufe für den Check-up 35 — daraus sind 137 Termine geworden. Sieben Anrufe enthielten Notfallhinweise — alle wurden sofort auf 112 bzw. 116 117 verwiesen, zwei davon zusätzlich direkt an Ihr Diensthandy durchgestellt.